

Informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

Titolare del Trattamento dei Dati

AIO regionale FVG - AIO FVG

Via Brusafiera, 12

33170 Pordenone

Italia

Indirizzo email del Titolare: info@aiofvg.it

Tipologie di Dati raccolti

I dati trattati sono raccolti direttamente da Voi e possono comprendere: dati anagrafici, dati di identificazione fiscale, recapiti fisici e contatti telefonici (compresi i numeri di cellulare), indirizzi e-mail, PEC ed, in generale, le informazioni necessarie per l'esecuzione del contratto, quali le coordinate bancarie di conto corrente e dati relativi al sistema di accredito dei pagamenti.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante la navigazione all'interno del Sito internet.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per il Titolare del trattamento fornire il Servizio. Nei casi in cui alcuni Dati siano indicati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte del Sito Internet o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile.

Finalità del trattamento

Tratteremo i vostri dati personali (ad esempio: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, recapiti telefonici ed email, Partita IVA) acquisiti mediante compilazione del form di contatto all'interno del presente sito Internet, in fase precontrattuale e contrattuale. Di seguito sono presentate le finalità del trattamento e la rispettiva base legale:

Finalità	Base legale
Gestione delle comunicazioni con l'interessato, e di sue eventuali richieste, e se necessario per comunicare a terzi i dati dell'interessato al solo fine di rispondere alla richiesta	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali
Se l'interessato è cliente o potenziale cliente: gestione precontrattuale e contrattuale, per la programmazione ed esecuzione delle attività, la fornitura dei prodotti e servizi richiesti, compresa l'esecuzione di transazioni e acquisti all'interno del sito	
Rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti e servizi forniti	Legittimo interesse del titolare
Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità	Obblighi legali
Prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito	Legittimo interesse del titolare
Esercitare i diritti del Titolare, per la gestione di eventuali reclami e contenziosi e la tutela dei diritti del Titolare, ad esempio l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria	
Invio di comunicazioni informative	Previo consenso espresso dell'interessato
Finalità di Marketing: <ul style="list-style-type: none">• inviarvi mediante strumenti di comunicazione automatizzati (via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici), newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare;• inviarvi mediante strumenti di comunicazione automatizzati (via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici), comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner).	
Se siete già nostri clienti, potremo inviarvi comunicazioni relative a nostri prodotti e servizi analoghi a quelli di cui avete già usufruito, salvo vostro dissenso.	Legittimo interesse del titolare

Dati di pagamento

Tra i dati personali che gestiamo, potremo trattare informazioni finanziarie (numero della carta di credito, dettagli di pagamento, altri dati previsti in base alle norme applicabili, necessari per l'autenticazione o identificazione dell'utente, o per la verifica dei dati che raccogliamo) per completare i pagamenti all'interno del nostro sito.

Come strumento di pagamento AIO utilizza la tecnologia STRIPE (stripe.com), una piattaforma esterna per i pagamenti online che accetta le carte di credito aderenti ai circuiti Visa/Visa electron, MasterCard, American Express; la sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite Stripe, che assicura il rispetto. Si prega di fare riferimento alla Privacy Policy di [Stripe](#) per maggiori dettagli sulle misure adottate per garantire la tutela dei dati personali trattati da Stripe.

Nessun addetto di AIO regionale FVG - AIO FVG ha accesso ai dati delle carte di credito utilizzate: il sito non memorizza il numero di carta di credito perché il pagamento avviene direttamente tramite il portale di Stripe, che utilizza un apposito protocollo per crittografare i dati trasmessi fra il server ed il browser.

Il trasferimento dei pagamenti è soggetto ai termini e condizioni riportati alla pagina <https://stripe.com/it/connect-account/legal> (la cui applicabilità è accettata dall'Acquirente), Al momento dell'acquisto, sarà effettuata una pre-autorizzazione dell'Importo Totale attraverso il metodo di pagamento indicato nel processo di acquisto e il cliente riceverà una comunicazione di conferma dell'esito dell'operazione.

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, i dati potranno essere conosciuti dal personale autorizzato al trattamento e dai responsabili del trattamento individuati dal Titolare che svolgono attività funzionali all'erogazione dei servizi richiesti e servizi di natura complementare (quanto previsto dalla normativa vigente in materia amministrativa, legale e fiscale), ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione). L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Eventuali destinatari/ categorie di destinatari dei dati personali: Senza la necessità di un espresso consenso, i vostri dati potranno essere comunicati a seguito di ispezioni o verifiche (qualora richiesti), a tutti gli organi ispettivi preposti a verifiche e controlli della regolarità degli adempimenti di legge. I vostri dati potranno essere comunicati alle società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione al titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria, a pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti e a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto. I vostri dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Trasferimento di dati in paesi terzi: Potremo gestire alcuni dei vostri dati personali con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche [decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali](#), in particolare la decisione 1250/2016 ([Privacy Shield](#) – qui la [pagina informativa del Garante italiano](#)), per cui non occorre ulteriore consenso. I fornitori utilizzati garantiscono la propria adesione e conformità al Privacy Shield.

Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati:

1. per il tempo necessario per l'esecuzione degli adempimenti precontrattuali e contrattuali, ed anche successivamente per l'adempimento di obblighi di legge o per tutelare, far valere o difendere in sede giudiziaria i diritti del Titolare;
2. nel caso di dati forniti per finalità di marketing, fino alla comunicazione di opt-out.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'interessato ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli

ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una e-mail all'indirizzo: info@aiofvg.it.

COOKIE POLICY

La presente Cookie Policy contiene informazioni sulle diverse tipologie di cookies che possono essere installati sui dispositivi (es. PC, smartphone, tablet) degli utenti del sito www.aiofvg.it, che costituiscono dati personali ai sensi del GDPR (Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali).

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali (c.d. log files) la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e potranno essere esibiti all'Autorità Giudiziaria, qualora questa ne faccia esplicita richiesta.

COOKIES

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso.

I cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi:

- cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser;
- cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente: non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta di cookie indispensabili per il funzionamento della pagina web o necessari per eseguire attività richieste dall'utente. Tra i cookie tecnici rientrano anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Tipologie di cookie utilizzate dal presente sito

Questo sito utilizza esclusivamente **cookie tecnici** ed i **cookie analitici di terze parti** (Google Analytics) per funzionalità di navigazione.

Se i cookie tecnici servono al perfetto funzionamento del sito, i cookie di Google Analytics sono impiegati per capire quali contenuti e funzionalità del sito sono maggiormente visitati grazie ad un'analisi anonima e aggregata fornita da una terza parte, ossia Google Analytics stessa. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'informativa fornita da Google al seguente indirizzo: <http://www.google.it/policies/privacy/partners/>

È possibile **impedire** a Google Analytics di utilizzare i dati raccolti **navigando nella modalità anonima (Do Not Track)** offerta dal tuo browser. Qui di seguito proponiamo un'elenco dei browser più utilizzati, cliccando sui loro nomi è possibile scoprire come attivare questa modalità per il browser corrispondente: [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#). È anche possibile disattivare totalmente Google Analytics installando un componente realizzato appositamente. Il download di questo componente è disponibile [qui](#).

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

L'installazione dei cookie tecnici è necessaria per consentire l'accesso al Sito e l'utilizzo delle sue funzionalità, e non richiede il consenso dell'interessato. L'eventuale disabilitazione di questi cookie tramite browser può comportare l'impossibilità di navigare correttamente all'interno del Sito e di utilizzarne alcune funzionalità.

Modalità del trattamento e soggetti che possono avere accesso ai dati

I Vostri dati personali raccolti mediante i cookies sono trattati con strumenti elettronici per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti. I dati personali sono trattati nel rispetto della normativa applicabile, adottando le idonee misure di sicurezza per impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzate. I Vostri dati saranno trattati personale autorizzato e dai responsabili adeguatamente individuati dal Titolare, ed appositamente istruiti sul trattamento.

Disabilitazione dei cookie

È possibile visitare il sito anche senza i cookie, anche se in questo caso potrebbe non essere possibile usufruire a pieno di tutte le sue funzionalità o dei servizi offerti. La maggior parte dei browser accetta i cookie automaticamente. Si può evitare la registrazione automatica dei cookie selezionando l'opzione "non accettare i cookie" fra quelle proposte.

Per avere ulteriori informazioni su come effettuare questa operazione si può fare riferimento alle istruzioni del proprio browser. L'utente può ottenere istruzioni specifiche attraverso i link sottostanti.

- [Microsoft Windows Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si consiglia di visitare la seguente pagina: www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte

È possibile cancellare in ogni momento eventuali cookies già archiviati sul disco rigido.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questa Applicazione nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Ultimo aggiornamento: gennaio 2020.